

# Interacción

para el diálogo vocal



**Verbio VoiceXML** es una plataforma de desarrollo de aplicaciones del habla integrada con los sistemas de reconocimiento Verbio ASR y conversión de texto a voz Verbio TTS. **La herramienta ideal y fácil** para el desarrollo de portales y aplicaciones de voz.







# Diálogo sin límites

Con el navegador o browser e intérprete VERBIO VoiceXML podrá desarrollar aplicaciones y diálogos de voz de una forma rápida y sencilla siguiendo el esquema de programación XML o similares.

## PRINCIPALES VENTAJAS

- 1 **Fácil programación y actualización.** Basado en el estándar VoiceXML. Puesta a punto del sistema rápida y sencilla.
- 2 **Entorno de prueba.** Incluye dispositivo IP para probar el motor sin necesidad de dispositivos de telefonía.
- 3 **Más control.** Interfaz gráfica de administrador para controlar el servicio.

## APLICACIONES

-  **Telefonía:** Portales de voz de información. Aplicaciones autónomas interactivas (como la reserva de billetes o entradas para hoteles, agencias, cines y restaurantes). Ofrecer un canal de interacción telefónico adicional para acceder a la información de una página web.
-  **Multimedia:** Guía interactiva de navegación a través de la voz.
-  **Internet:** Creación de call center o help desk virtuales dentro de la página web, ofreciendo así un sistema de atención personalizado.
-  **Domótica:** Mantener un diálogo de configuración de parámetros u órdenes.
-  **Industrial:** Mantener un diálogo de control de actividades o de entrada de datos.
-  **Hospitalario:** Portales de voz para establecer cita previa a consultas o acceso a información de pacientes.

## CARACTERÍSTICAS

- Versátil.** Soporte del estándar VoiceXML 2.0; del ABNF y XML para gramáticas de reconocimiento, así como del estándar SSML para TTS.
- Integrable.** Posibilidad de integración con cualquier locutor SAPI.
- Programable.** Posibilidad de programación de cualquier dispositivo de E/S para VoiceXML mediante Verbio VoiceXML Device SDK.
- Interpretación semántica.** Para el desarrollo de aplicaciones de más calidad.
- Herramientas de administración.** Orientadas a modelo ASP.
- Subdiálogos para la obtención de los datos más comunes** en aplicaciones de voz implementados con estrategia DialogQ.
- Implementación de objetos propios VoiceXML** mediante Verbio VoiceXML Object SDK.
- Sistema de LOG integrado.** Permite el trazo de todas las llamadas recibidas.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Requerimientos de memoria	• Motor de VoiceXML (VerbioVoiceXML): 256 MB
CPU	• Requisitos mínimos recomendables Pentium 4 - 2.4 Ghz 512 MB RAM
Plataforma	• Windows 98, NT, 2000, XP, 2003, Vista
Interfaces telefónicas	• Analog - ISDN PRI - CAS - NMS AG4040/4-1TE (Digital)
Tarjetas telefónicas	• Intel Dialogic D/41JCT-LS or D/120JCT-LS (analog) • Intel Dialogic BRI and PRI series • Eicon Diva V- Server
Servidores de voz	• Verbio ASR, Verbio TTS, y locutores TTS SAPI 4.0 y 5.0 • Servidores MRCP*
SDK	• Verbio VoiceXML Device SDK para la programación de un device propietario capaz de navegar páginas VoiceXML • Verbio VoiceXML Object SDK para la programación de objetos VoiceXML propietarios
Otras características	• Gramáticas W3C SRGS (ABNF y XML) • SSML • Interpretación semántica • Gramáticas básicas (built-in) incorporadas • Propiedades útiles específicas de plataforma

\* Consultar